

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS- VOORWAARDEN ATSITE B.V.



ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AtSite:** AtSite B.V., AtSite - Internet Solutions & Productions, AtSite, AtStore, iStuff.nl, www.atsite.nl, www.atstore.nl, www.iStuff.nl en andere geregistreerde handelsnamen van AtSite B.V.
- **Afnehmer:** De koper of opdrachtgever dan wel een ieder die met AtSite een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie AtSite een aanbieder doet of een leverancier of prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** Een wederzijdse acceptatie, schriftelijk bevestigd, voor de levering van goederen en/of diensten door AtSite.
- **Producten:** Goederen en/of diensten.
- **Schriftelijk:** Schriftelijk per post, fax of per e-mail

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) aanbiedingen en overeenkomsten, uitvoering van opdrachten van AtSite. Verder zijn deze voorwaarden van toepassing op alle leveringen van goederen en/of diensten van welke aard ook aan Afnehmer, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Ze zijn tevens van toepassing op alle verbinthenissen die voortvloeien uit nadere partijen gesloten overeenkomsten.

1.3 Indien AtSite niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, wil dit niet zeggen dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat AtSite het recht zou verliezen om in toekomstige soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 In geval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongedigd mocht blijken te zijn dan wel in of buiten rechte zullen worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AtSite en Afnehmer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene leverings-, betalings-, inkoop- of andere voorwaarden van de Afnehmer wordt door AtSite uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door AtSite zijn aanvaard.

1.6 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door AtSite zijn aanvaard. Deze afwijkingen hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst, zodat hierop geen beroep kan worden gedaan in andere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door AtSite gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven (verder aan te duiden als aanbiedingen), in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en hebben een geldig eidsduur van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Elke aanbieder is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door AtSite onder normale omstandigheden en gedurende normale werken.

2.3 De bij de aanbieder verstrekte gegevens, drukwerken, prijslijsten, specificaties, documentatie, folders, bijlagen en andere informatiedragers zijn slechts informatief en geven uitsluitend een algemene weergave. Ze zijn slechts bindend indien daar door AtSite uitdrukkelijk in de aanbieding naar wordt verwezen. Zij mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

2.4 Indien een aanbieder niet leidt tot een overeenkomst met de Afnehmer, zullen alle in artikel 2.3 genoemde zaken door de Afnehmer franco aan AtSite worden geretourneerd.

2.5 Door AtSite verstrekte (online) prijslijsten, drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieder.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de overeenkomst schriftelijk door AtSite aan de Afnehmer is bevestigd of nadat AtSite met de uitvoering van de order of opdracht is begonnen. De order resp. opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Afnehmer daartegen binnen 5 werkdagen uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en toezeggingen door de werknemers van AtSite of namens AtSite optredende vertegenwoordigers, binden AtSite slechts indien deze door AtSite schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 AtSite is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte order of opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de Afnehmer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Behoudens zover schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven:
- in euro's exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;
 - gebaseerd op tijdens de aanbieder geldende omstandigheden, zoals o.a. kostrprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc.;
 - gebaseerd op levering af magazijn AtSite;
 - exclusief administratiekosten;
 - exclusief de kosten van verpakkingen, vervoer, in- en uitlading en verzekering;

4.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de omstandigheden, zoals o.a. kostrprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc., wijzigen is AtSite gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Afnehmer niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Het uitvoeren van een overeenkomst start nadat AtSite alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de overeengekomen (termijn)betalingsheft ontvangen.

5.2 Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, mag AtSite de leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de Afnehmer het in de voorgaande fase geleverde schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelliveringen is AtSite gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door stortings of overmaking op een door AtSite aangewezen bankrekening binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn dan wel binnen acht (8) dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van AtSite vermelde valutatdatum wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Alle aan Afnehmer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding aan AtSite worden voldaan. Afnehmer is niet bevoegd tot verrekening en heeft niet het recht enige betalingsverplichting jegens AtSite op te schorten, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat

Afnehmer een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

6.3 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.

6.4 Betaling van de verschuldigde bedragen kan ook plaatsvinden door middel van een automatisch incasso, waartoe de Afnehmer bij aanvang van de overeenkomst of op enig later tijdstip AtSite via een éénmalige of doorlopende machtiging heeft gemachtigd. De Afnehmer dient zorg te dragen voor voldoende saldo op haar rekening zodat de verschuldigde bedragen door AtSite van deze rekening kunnen worden afgeschreven.

6.5 Indien de Afnehmer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of wanneer AtSite, door toedoen van de Afnehmer, niet in de gelegenheid is de verschuldigde bedragen binnen de overeengekomen termijn van de rekening van Afnehmer af te schrijven, zal de Afnehmer - zonder dat enige ingebrekestelling nodig is - van rechtswege in verzuim zijn en is AtSite, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente, met een opslag van 1% in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien kunnen alle te maken buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, voor rekening van de Afnehmer. De door de Afnehmer verschuldigde buitengerechtigde incasso-kosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 150,00.

6.6 Indien AtSite daartoe aanleiding ziet, kan AtSite nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

6.7 Ingeval de Afnehmer enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet-tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren tref, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt, haar bedrijf sluit of overdraagt, indien beslag te zijnen laste wordt gelegd of in geval of redelijke gronden nakoming door de Afnehmer niet meer te verwachten is, is elke vordering van AtSite op de Afnehmer terstond en geheel opeisbaar. Tevens heeft AtSite het recht om de overeenkomst voor zover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van AtSite op betaling, dan wel op schadevergoeding, en haar recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle aan Afnehmer geleverde producten blijven eigendom van AtSite tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de Afnehmer verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten diensten, en/of het tekortschieten in de nakoming van zo'n overeenkomst.

7.2 De Afnehmer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de producten zorg te dragen en deze tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en mist het recht de geleverde producten anders dan na schriftelijke toestemming van AtSite te bezwaren, verhuren, in gebruik te geven en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang de Afnehmer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens AtSite heeft voldaan.

7.3 Indien en zolang AtSite eigenaar van de producten is, zal de Afnehmer AtSite onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Bovendien zal de afnehmer AtSite (in dat geval) mededelen waar de producten zich bevinden. Bij beslag of (voorlopige) surséance van betaling zal de Afnehmer onmiddellijk de beslagleggende deunwaarder resp. de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms)rechten van AtSite. De Afnehmer staat er voor in dat een beslag op de producten onmiddellijk wordt opgeheven.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen etc.) berusten uitsluitend bij AtSite en/of haar toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

8.2 De Afnehmer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van AtSite of haar licentiegevers en/of toeleveranciers bevat. De Afnehmer verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Afnehmer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en / of andere materialen behoeven te gebruiken.

8.3 Het is de Afnehmer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom aan de programmatuur, apparatuur en/of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

8.4 Het is AtSite en/of toeleveranciers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien door middel van technische bescherming de programmatuur is beveiligd, is het de Afnehmer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de Afnehmer niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal AtSite en/of toeleverancier op verzoek van de Afnehmer een reservekopie van de programmatuur aan de Afnehmer ter beschikking stellen.

8.5. Behoudens het geval dat AtSite een reservekopie van de programmatuur aan de Afnehmer ter beschikking stelt, heeft de Afnehmer het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

Artikel 9. Levertijd

9.1 Alle door AtSite genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn gebaseerd op de bij het aangaan van de overeenkomst bekende gegevens en omstandigheden. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient AtSite in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering geboden moet worden.

9.2 Overschrijding van de door AtSite opgegeven (leverings)termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnehmer nimmer het recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichtingen uit de desbetreffende overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Indien AtSite door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhindert de overeenkomst (verder) uit te voeren, is AtSite gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van AtSite op betaling door de Afnehmer voor reeds door AtSite verrichte leveranciers of prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ingeval van opschoring zal AtSite alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor AtSite tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals werkstaking, transport-moelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede tekortkomingen door haar toeleveranciers, waardoor AtSite haar verplichtingen jegens de Afnehmer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen. Verder wordt onder overmacht begrepen al hetgeen hierover in wet en jurisprudentie is bepaald.

Artikel 11. Garantie

11.1 Behoudens andersluidend beding in de 'RMA Voorwaarden AtSite B.V.' indien overeengekomen en behoudens hetgeen in 11.5 is bepaald, staat AtSite er jegens Afnehmer voor in dat de geleverde producten gedurende vier (4) maanden na aflevering voldoen aan de daarvoor geldende en door de leverancier afgegeven specificaties. De vermelde garantie geldt uitsluitend mits de producten normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de 'RMA Voorwaarden AtSite B.V.' en in het garantiebewijs, stipt en volledig zijn nagekomen. De Afnehmer houdt uitsluitend in dat AtSite naar beste vermogen de fouten zal herstellen, dan wel de producten zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling aan AtSite. Verbruiksartikelen zoals o.a. toner, cartridges, inktiltinten en geheugendragers zijn van deze garantie uitgesloten. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van AtSite. Gebreken dienen schriftelijk bij AtSite te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Voor herstel van om welke reden dan ook verloren gegane gegevens is AtSite nimmer aansprakelijk.

11.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de producten door anderen dan AtSite zijn gewijzigd of niet vakkundig en regelmatig zijn onderhouden.

11.3 Door voldoening aan één van de in artikel 11.1 genoemde prestaties is AtSite terzake van haar verplichtingen volledig gekweten. Afnehmer is niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch is de Afnehmer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.4 Indien producten door AtSite van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. AtSite zal de Afnehmer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen. Indien de bedoelde voorwaarden van de toeleverancier in de verhouding tussen partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

11.5 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door AtSite in rekening worden gebracht.

11.6 In geval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de Afnehmer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren aan een door AtSite nader op te geven adres.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 AtSite is niet aansprakelijk voor schade aan de geleverde producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 12. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van AtSite te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van de producten terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

12.2 AtSite is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor enige andere vorm van schade, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst, bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade.

12.3 AtSite is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Afnehmer en schade wegens door AtSite gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst is.

12.4 AtSite is niet aansprakelijk voor materiële schade alsmede alle andere schade en gevolgschade aan computers, netwerken, centrales, andere hardware en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van het internet.

12.5 AtSite zal geen beroep doen op de aansprakelijkheids-bepalingen in de artikelen 12.1, 12.2, 12.3 en 12.4, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van AtSite.

12.6 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van **AtSite** zal de Afemer **AtSite** vrijwaren van alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdend met (het gebruik van) de geleverde producten en zal zij **AtSite** alle schade vergoeden die **AtSite** lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 13. Reclames

13.1 De Afemer, dan wel een in zijn opdracht handelende derde, dient de door **AtSite** geleverde producten terstond (na ontvangst of oplevering) nauwkeurig te controleren.

13.2 Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde producten dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden gebracht aan **AtSite**, met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending en een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Na het verstrijken van de hiervoor vermelde termijn wordt de Afemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en vervalt elk recht van de Afemer m.b.t. het geleverde.

13.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Afemer geen rechten onttelen. Het reclameren ontslaat de Afemer niet van zijn betalingsverplichting jegens **AtSite**.

13.4 Op voorwaarde dat de Afemer heeft voldaan aan de in dit artikel vermelde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft **AtSite** de keus hetzij de niet deugdelijke gebelken producten te vervangen door nieuwe producten, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de kooprijzen daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Afemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor **AtSite** redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de Afemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is **AtSite** met betrekking tot het geleverde van haar verplichtingen volledig gekweten. Het staat de Afemer niet vrij de zaken te retourneren, voordat **AtSite** daarmee conform de bepalingen van de toepasselijke **RMA Voorwaarden AtSite B.V.** heeft ingestemd.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De Afemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Roermond of de in de woonplaats van de Afemer bevoegde rechter, naar keuze van **AtSite**, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

DIENSTVERLENING

Artikel 16. Dienstverlening – toepasselijkheid en definities

16.1 Indien **AtSite** ten behoeve van de Afemer diensten verricht, zijn in aanvulling op de bepalingen in artikel 1 t/m 15 de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in artikel 1 t/m 15.

16.2 Onder dienstverlening wordt o.a. verstaan:

- het ontwerpen, ontwikkelen van websites, internet toepassingen, programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie hierbij;
- het installeren van hardware en/of software;
- consultancy, organisatie- en automatiseringsadviezen;
- opleidingen, trainingen en cursussen;
- detachering;
- managementactiviteiten en bijbehorende bedrijfsondersteuning.

De dienstverlening kan zowel bij **AtSite** als bij de Afemer of bij een derde worden uitgevoerd.

Artikel 17. Totstandkoming opdracht

17.1 **AtSite** spant zich ervoor in, in haar aanbiedingen een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden te geven.

17.2 **AtSite** behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.

17.3 Zolang een aanbieding door **AtSite** niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt **AtSite** zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.

17.4 Indien naar het oordeel van **AtSite** of naar het oordeel van de Afemer derden bij de opdracht moeten worden ingeschakeld, is de Afemer gehouden in alle redelijkheid zijn medewerking te verlenen.

17.5 Alle contacten met ingeschakelde derden lopen via **AtSite**. De Afemer kan s lechts na overleg met **AtSite** derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken en kan met deze derden niet zelfstandig over werkzaamheden afspraken maken.

Artikel 18. Prijs voor diensten

18.1 Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald, bestaan de aan de Afemer te berekenen kosten uit één of meerdere posten "diensten", welke gebaseerd is (zijn) op de begrote tijdsduur en de door **AtSite** berekende tarieven. Eventuele reis- en verblijfskosten zijn niet in de tarieven verwerkt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld.

18.2 Indien voor de post(en) "diensten" een totaalbedrag is overeengekomen, zal dit bedrag in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht als voorschot aan de Afemer worden gefactureerd en zullen de gemaakte voorschotten per maand in rekening worden gebracht, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen.

18.3 Indien voor de post(en) "diensten" een betaling in termijnen is overeengekomen zullen de termijnbedragen of de bepaalde percentages van het totaalbedrag (als voorschot) op de overeengekomen termijnen aan de Afemer in rekening worden gebracht.

18.4 Indien voor de post(en) "diensten" geen totaalbedrag is overeengekomen zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht op basis van de werkelijke tijdsbesteding en de in de aanbieding opgegeven tarieven.

Artikel 19. Personeel bij uitvoering opdracht

19.1 **AtSite** is te allen tijde bevoegd de samenstelling van een team te wijzigen. **AtSite** verplicht zich de continuïteit van de werkzaamheden en de overeengekomen deskundigheid van het team te handhaven.

19.2 Het bepaalde in lid 1 is tevens van toepassing indien derden bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

19.3 Het is zowel **AtSite** als de Afemer verboden tijdens de uitvoering van de opdracht, dan wel binnen een jaar nadat de opdracht is beëindigd personeel van de Wederpartij (daaronder begrepen door toedoen van **AtSite** ingeschakelde derden) in dienst te nemen, dan wel met dit personeel over indiensttreding te overleggen, tenzij daaraan een uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door de wederpartijen is voorafgegaan.

Artikel 20. Uitvoering opdracht

20.1 **AtSite** zal zich inspannen de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer met zorg uit te voeren.

Artikel 21. Wijziging en meerwerk

21.1 Indien er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en het overeengekomen tijdstip van levering, zulks voor rekening en risico van de Afemer.

21.2 Meerwerk zal - voor zover mogelijk - zo vroeg mogelijk door **AtSite** aan Afemer schriftelijk worden medegedeeld. De Afemer wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoelde meerwerken, de daaraan verbonden kosten en zonodig

aangepaste levertijd, tenzij de Afemer schriftelijk bezwaar maakt voor de aanvang van de uitvoering van het meerwerk en in ieder geval binnen vijf (5) dagen na bedoelde kennisgeving door **AtSite**.

21.3 Meerwerk en een aangepaste levertijd geven de Afemer niet het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 22. Voortijdige beëindiging opdracht

22.1 Indien **AtSite** of de Afemer van oordeel is dat de werkzaamheden door **AtSite** niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de aanbidding, de opdrachtbevestiging of eventuele nadere specificaties, zullen partijen in overleg treden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen heeft, tenzij artikel 21.3 van toepassing is, ieder der partijen het recht de overeenkomst voortijdig te beëindigen met een opzegtermijn van één maand, uitgezonderd opdrachten met een looptijd van minder dan twee maanden. Ingeval van voortijdig beëindigen conform de vorige zin zal de Afemer de overeengekomen vergoeding voor diensten verricht tot aan de datum waarop de overeenkomst eindigt verschuldigd zijn. Indien de overeenkomst wordt beëindigd door de Afemer zal deze aan **AtSite** tevens de kosten vergoeden welke verband houden met gereserveerde capaciteit en inzet van personeel gedurende drie maanden na de datum waarop de overeenkomst eindigt.

Artikel 23. Opleiding, cursussen en trainingen

23.1 Voor zover de dienstverlening bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan **AtSite** vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. Bij annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training binnen 8 werkdagen voor aanvang, zal **AtSite** 100% van de kosten in rekening brengen.

23.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft, is **AtSite** gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ABONNEMENTEN

Artikel 24. Abonnementen - Toepasselijkheid en definities

24.1 Indien **AtSite** ten behoeve van de Afemer diensten verricht op basis van een abonnement (o.a. webhosting, internettoegang, onderhoudscontracten en andere (internet)diensten ondergebracht in een abonnement of contract), zijn in aanvulling op de bepalingen in artikel 1 t/m 23 de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in artikel 1 t/m 23.

24.2 Onder webhosting wordt verstaan: het registreren van domeinnamen, het leveren van hosting diensten, het beheren van servers van **AtSite** waarop gegevens elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd, het aanbieden van ruimte voor het plaatsen van één of meerdere servers; dit alles eventueel in samenwerking met registratie-bevoegde instanties en / of Internet Service Providers (ISP's).

24.3. Onder internettoegang wordt verstaan het door **AtSite** verlenen van toegang tot het internet eventueel in samenwerking met Internet Access Providers (IAP's).

Artikel 25. Duur en beëindiging

25.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 12 maanden, enzij schriftelijk anders is overeengekomen.

25.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

25.3 **AtSite** kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken beëindigen indien de Afemer aan één of meer van de verplichtingen jegens haar niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

25.4 Onverminderd het bepaalde in artikelen 25.1, 25.2 en 25.3 heeft **AtSite** het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- De Afemer oneigenlijk gebruik maakt van het internet;

- De Afemer informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- De Afemer informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden, met de gedragscode;
- De Afemer informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 26. Prijzen

26.1 **AtSite** heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden voordat deze ingaan aan de Afemer bekend gemaakt. De Afemer is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 28. Betaling

27.1 De betalingsverplichting van de Afemer gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en diensten.

27.2 Het voor de post(en) "abonnementen" verschuldigde totaalbedrag zal als voorschot aan de Afemer worden gefactureerd en zullen de gemaakte voorschotten per 3, 12 of 24 maanden, zoals schriftelijk overeengekomen, in rekening worden gebracht.

Artikel 28. Buitengebruikstelling

28.1 **AtSite** heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Afemer terzake van de overeenkomst een verplichting jegens haar niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. **AtSite** zal de Afemer hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

28.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Afemer binnen een door **AtSite** gestelde termijn haar verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

HARDWARE & SOFTWARE

Artikel 29. Hardware & Software - Toepasselijkheid en definities

29.1 Indien **AtSite** hardware, software en daarmee verwante producten levert aan de Afemer, zijn in aanvulling op de bepalingen in artikel 1 t/m 15 de volgende voorwaarden eveneens van toepassing. In geval van enige onderlinge tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in artikel 1 t/m 15.

29.2. Onder 'levering hardware en software' wordt verstaan de levering van hardware, software en daarmee verwante producten.

Artikel 30. Betaling

30.1 **AtSite** behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, deze alleen onder rembours te leveren of betaling vooraf te verlangen.

Artikel 31. Levering en risico

31.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn **AtSite**.

31.2 Het risico (van verlies, vergaan, beschadiging etc.) van de producten gaat, ongeacht de oorzaak daarvan, op de Afemer over op het moment waarop de producten aan het afleveradres ter ontvangst zijn aangeboden.

Artikel 32. Transport en aflevering

32.1 **AtSite** bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking indien geen nadere aanwijzing door de Afemer aan **AtSite** is verstrekt. Eventuele bijzondere wensen van de Afemer inzake het transport, de verzending of verpakking worden slechts uitgevoerd, indien de Afemer schriftelijk heeft verklaard de meerkosten daarvan te zullen dragen.

32.2 De producten zullen door **AtSite** worden bezorgd op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar het op de order- resp. opdrachtbevestiging vermelde afleveradres.

32.3 De Afemer zal met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door **AtSite** geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Afemer vrijwaart **AtSite** voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Deze 'Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden AtSite B.V.' zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noord- en Midden Limburg te Venlo onder nummer 12059061.