



1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid en definities

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AtSite:** AtSite B.V., AtSite - Internet Solutions & Productions, AtSite, AtStore, iStuff.nl, www.atsite.nl, www.atstore.nl, www.iStuff.nl en andere geregistreerde handelsnamen van AtSite B.V.
- **Afnemer:** De koper of opdrachtgever dan wel een ieder die met AtSite een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie AtSite een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht.
- **Overeenkomst:** Een wederzijdse acceptatie, schriftelijk bevestigd, voor de levering van producten door AtSite.
- **Producten:** Goederen / Producten.
- **Schriftelijk:** Schriftelijk per post, fax of per e-mail

1.2 Als aanvulling op onze 'Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden AtSite B.V.' en de 'RMA Voorwaarden AtSite B.V.' - beiden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord- en Midden Limburg te Venlo onder nummer 12059061 - gelden deze Voorwaarden voor consumenten die via onze website(s) een bestelling plaatsen.

1.3 Indien AtSite niet steeds de strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, wil dit niet zeggen dat deze Voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat AtSite het recht zou verliezen om in toekomstige soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

1.4 In geval één of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan wel in of buiten rechte zullen worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AtSite en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.5 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door AtSite zijn aanvaard. Deze afwijkingen hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst, zodat hierop geen beroep kan worden gedaan in andere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. AFKOELINGSPERIODE / HERROEPINGSRECHT / ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Algemeen

2.1 Indien u een consument (een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) bent, heeft u het recht, zonder opgave van redenen, de overeenkomst binnen zeven werkdagen na ontvangst van het product te ontbinden. Indien u de overeenkomst wenst te ontbinden dient u dit binnen zeven werkdagen schriftelijk (via e-mail, brief of fax) te melden. Na ontvangst zullen wij u een bevestiging van de ontbinding sturen met hierbij de benodigde informatie voor de retourzending (o.a. RMA -nummer en retouradres).

Voorwaarden

2.2 Om gebruik te kunnen maken van de Afkoelingsperiode dient het product te voldoen aan de onderstaande voorwaarden:

- Het product dient in dezelfde staat als waarin zij is afgeleverd, namelijk ongebruikt en onbeschadigd, in de originele, onbeschadigde en complete verpakking en met alle daarbij behorende documentatie, garantiebewijzen, accessoires en verpakkingsmaterialen, inclusief de originele pakbon, geretourneerd te worden.
- De Afkoelingsperiode is niet van toepassing op de onderstaande producten:
 - Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - CD's en DVD's (t.b.v. audio, video en software) waarvan de verzegeling is verbroken.
- Wij behouden ons het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product is gebruikt of door u is beschadigd.

2.3 De Afkoelingsperiode is geen test- of proefperiode waarin het product getest kan worden. Producten die zijn gebruikt of beschadigd vallen niet meer onder de Afkoelingsperiode!

Retourzending

2.4 U dient het ontvangen product uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van het RMA-nummer te retourneren naar het door ons opgegeven adres (binnen Nederland). Om te kunnen bewijzen dat u het product – uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van het RMA nummer – heeft geretourneerd, dient u ervoor te zorgen dat u in het bezit bent van een bewijs van ter postbezorging. Het terugzenden van het product komt geheel voor uw rekening en risico. Wij adviseren u het product alleen per aangetekende en verzekerde post terug te zenden.

2.5 Het RMA-nummer dient duidelijk zichtbaar op de buitenkant van de (transport)verpakking te worden vermeld. Een kopie van de RMA-aanvraag en/of bevestiging dient meegestuurd te worden. Producten kunnen slechts worden geretourneerd voor risico van de Afnemer en dienen altijd deugdelijk voor transport te zijn verpakt. Indien AtSite producten ontvangt die ondeugdelijk zijn verpakt, zullen door AtSite administratie-/verwerkingskosten aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

2.6 De kosten voor de verzending van producten naar AtSite zijn voor rekening van de Afnemer. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. De Afnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar AtSite.

Creditering / Terugbetaling

2.7 Na ontvangst en beoordeling van het geretourneerde product conform de hierboven vermelde voorwaarden, zullen wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag crediteren op de door u opgegeven bankrekening.