



1. ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid en definities

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **AtSite:** AtSite B.V., AtSite - Internet Solutions & Productions, AtSite, AtStore, iStuff, AtStore.nl, iStuff.nl, www.atsite.nl, www.atstore.nl, www.istuff.nl en andere geregistreerde handelsnamen van AtSite B.V.;
- **Herroepingstermijn** of **bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument** of **U:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de herroepingstermijn af te zien van de overeenkomst op afstand;

1.2 Als aanvulling op onze 'Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden AtSite B.V.' en de 'RMA Voorwaarden AtSite B.V.' - beiden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noord- en Midden Limburg te Venlo onder nummer 12059061 - gelden deze Aanvullende Voorwaarden 'Herroepingsrecht Consumenten' voor consumenten die via onze website(s) een overeenkomst op afstand sluiten.

2. HERROEPINGSRECHT

Herroepingsrecht

2.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

2.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Bij een deellevering verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

2.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u AtSite via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van (de tekst in) het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Tip: Stuur ons een reply op een door ons verstuurde e-mail (bijv. de opdrachtbevestiging) waarin u aangeeft gebruik te willen maken van het herroepingsrecht; wij beschikken dan over alle benodigde gegevens voor het verwerken van uw retourzending.

2.4 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

2.5 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

2.6 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan AtSite terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken

2.7 De directe kosten van het terugzenden van de goederen naar AtSite komen voor uw rekening.

2.8 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht dient u de goederen compleet met alle geleverde toebehoren incl. de originele verpakking te retourneren.

Tip: Om problemen en discussies te voorkomen adviseren wij u tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking en deze slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

Bijlage(n)

- Modelformulier voor herroeping

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

T.a.v. **AtSite** BV
Langeweg 99
5801 XW VENRAY
Tel.: +31 (0)478 568 405
Fax: +31 (0)478 568 425
E-mail: support@atsite.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen (*)

Besteld op / Ontvangen op (*) :

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Datum :

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)